



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО
КРАЯ
«ОТРАДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Благодаря этому рейтингу получатели социальных услуг имеют возможность самостоятельно выбрать учреждение социального обслуживания, в котором хотели бы получать необходимые им услуги!



352290, Краснодарский край,
Отрадненский район,
ст-ца Отрадная, ул. Первомайская 73 а
телефон: 8(86144) 3-58-36
E-mail:
rci_lazorik@mtsr.krasnodar.ru



ст-ца Отрадная
2021 год

Независимая оценка качества условий оказания услуг – одна из форм общественного контроля, направленная на предоставление полной и достоверной информации о качестве обслуживания в организациях социальной направленности.

В Краснодарском крае все организации социального обслуживания ежегодно проходят процедуру независимой оценки качества, которую осуществляют Общественный совет, созданный при Общественной палате Краснодарского края, а также организация-оператор, назначенная путем конкурсного отбора. При выполнении работы они руководствуются следующими документами:



✓ Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

✓ Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независи-

мой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 22 марта 2018 года № 344 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края».

В рамках независимой оценки качества организации оцениваются по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

По результатам независимой оценки формируется рейтинг организаций, который в обязательном порядке размещается:

✓ на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края - www.sznkuban.ru;

✓ на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях - bus.gov.ru.





*Ваше мнение очень важно для нас
и будет учтено в дальнейшей работе
учреждения!*



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО
КРАЯ
«ОТРАДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»

Независимая оценка качества предоставления социальных услуг



352290, Краснодарский край,
Отраденский район,
ст-ца Отрадная, ул. Первомайская 73 а
телефон: 8(86144) 3-58-36
E-mail:
rci_lazorik@mtsr.krasnodar.ru

ст-ца Отрадная
2021 год



Получатели социальных услуг могут внести свой вклад в независимую оценку качества работы организации социального обслуживания,

заполнив анкету по удовлетворенности качеством предоставления услуг. Анкета размещена как на сайте ГКУ СО КК «Отраденский КЦРИ», так и на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

Чтобы оставить свой отзыв, **воспользуйтесь пошаговой инструкцией:**

✓ **шаг 1.** При заполнении анкеты на сайте учреждения:

- зайдите на официальный сайт ГКУ СО КК «Отраденский КЦРИ» (<http://www.otradkcri.ru/>) в раздел «Разрешительные документы» «Опрос получателей социальных услуг»;

- заполните анкету по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в государственном казённом учреждении социального обслуживания Краснодарского края

«Отраденский комплексный центр реабилитации инвалидов»;

- **в разделе «Форма обратной связи»** задайте вопросы, оставьте отзывы о работе учреждения.

✓ **шаг 2.** Проголосовать на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края:

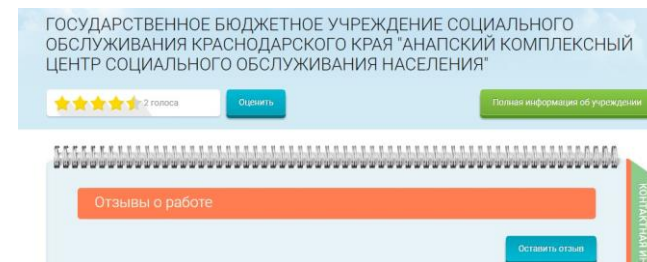
- зайдите на сайт www.sznkuban.ru в раздел «Независимая оценка качества работы учреждений» «Опрос получателей социальных услуг»;

- оставьте свой отзыв об учреждении.

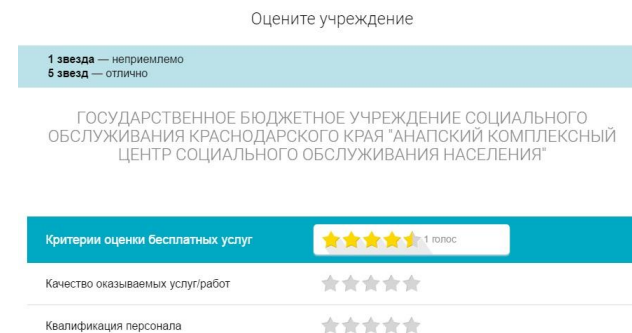
✓ **шаг 3.** Оставьте отзыв на сайте www.bus.gov.ru о деятельности учреждения:

- на сайте www.bus.gov.ru в строке поиска наберите ГКУ СО КК «Отраденский КЦРИ», откройте страницу учреждения, далее «Отзыв о работе» (ссылка располагается в нижней части страницы);

- нажмите кнопку «Оставить отзыв» и заполните форму.



- дайте оценку качества полученных услуг, нажав кнопку «Оценить» (находится рядом со звёздочкой) и в появившемся окне выставите свою оценку по представленным позициям по шкале от 1 до 5 баллов.



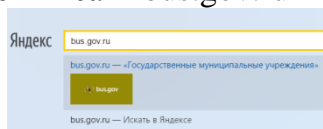
✓ **шаг 4.** Непосредственно в ГКУ СО КК «Отраденский КЦРИ» получатели социальных услуг могут заполнить анкету в письменном виде, запросив её у сотрудников учреждения.

Получатели социальных услуг могут дать оценку деятельности ГКУ СО КК «Отраденский КЦРИ», воспользовавшись сайтом для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - **bus.gov.ru**.

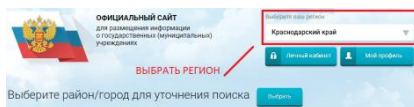
1 этап

Чтобы оставить отзыв о деятельности ГКУ СО КК «Отраденский КЦРИ» на сайте bus.gov.ru необходимо:

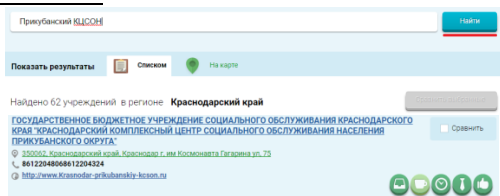
- открыть удобный для вас браузер;
- в адресной строке вписать bus.gov.ru и перейти на сайт:



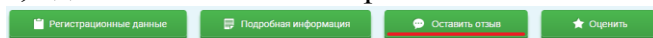
- войти на сайт, используя свой профиль на портале «Госуслуги»;
- выбрать регион (в поисковой строке в крайнем правом углу):



- в строке поиска набрать ГКУ СО КК «Отраденский КЦРИ» и нажать «найти»:



- под наименованием учреждения расположены четыре зеленые вкладки, одна из них «Отзыв о работе»:



- в случае появления окна «Политика безопасности», с текстом которого необходимо ознакомиться и подтвердить согласие с условиями политики формирования отзывов, отметить пункт галочкой:

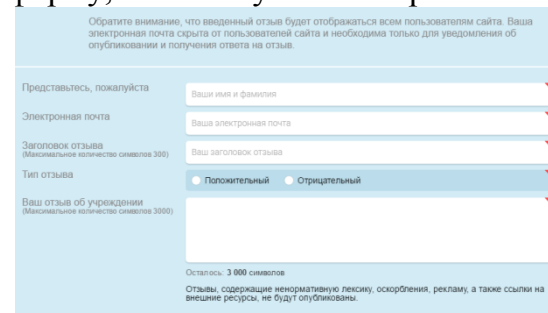
ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

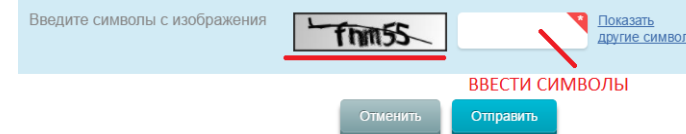


нажать

- далее нажать на кнопку «оставить отзыв»;
- заполнить форму, появившуюся на экране:



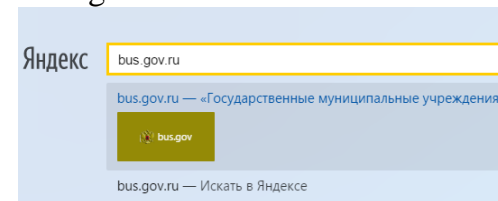
- ввести символы с изображения и нажать «отправить»:



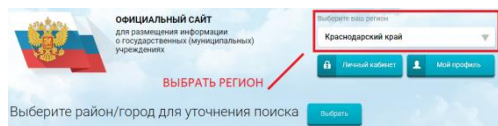
2 этап

Для того, чтобы оценить учреждение необходимо:

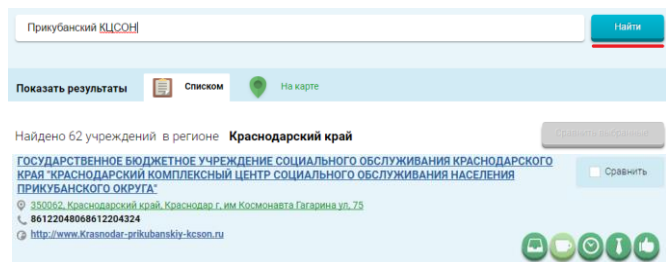
- зайти на сайт bus.gov.ru:



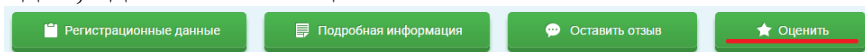
- на сайте bus.gov.ru выбрать регион (в поисковой строке в крайнем правом углу):



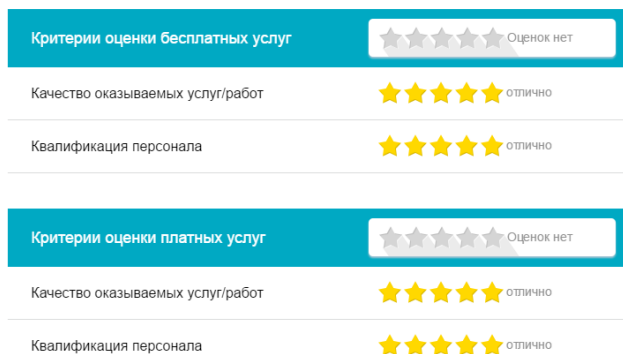
- в строке поиска набрать ГКУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» и нажать «найти»:



- под наименованием учреждения расположены четыре зеленые вкладки, одна из них «Оценить»:



- необходимо кликнуть на неё;
- в появившемся окне поставить оценку по представленным позициям по шкале от 1 до 5 звездочек



- после выставления оценок по критериям необходимо заполнить символы с изображением:



- нажать на кнопку «оценить».

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «ОТРАДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»

Независимая оценка качества работы учреждений социального обслуживания Краснодарского края